STEINKE Fachgroßhandel

für Werkzeuge, Maschinen, Betriebsbedarf und Befestigungstechnik

Reparatur-Auftrag

Kundendaten

* = Pflichtangaben

Ihre Kundennr.:

Ihre Auftragsnr.:

Firma: *

Ansprechpartner: *

Strasse: *

PLZ/Ort: *

Tel./Fax: *

E-Mail: *

Angaben gemäß Leistungsschild

Hersteller: *

Typ: *

Typ-Nr.:

Seriennummer: *

Zubehör: *

abweichende Lieferanschrift

* ◯ nein ◯ ja

Adresse:

Rückversand

*
- ◯ Abholung bei Firma Steinke
- ◯ Paketdienst zur Lieferanschrift
- ◯ Lieferung durch den Steinke Außendienst

Fehlerbeschreibung (bitte unbedingt angeben!)

Fehler: *

Reparatur-Optionen

*
- ◯ **Garantie** — **Bitte Kopie des Kaufbelegs (Rechnung) /bzw. der Garantiebestätigung (ggf. Garantieverlängerung)beilegen.** Bei unvollständigen oder falschen Garantiebelegen gelten die unteren Reparaturbedingungen.
- ◯ **Reparatur bis 50%** — Wenn die Reparaturkosten 50% des Neuanschaffungswertes nicht überschreiten, wird das Gerät sofort repariert. Liegen sie darüber, wird ein Kostenvoranschlag erstellt.
- ◯ **Neugerät ab 50%** — Wenn die Reparaturkosten 50% des Neuanschaffungswertes nicht überschreiten, wird das Gerät sofort repariert. Liegen sie darüber, wird ein Neugerät zugestellt und berechnet.
- ☒ **Entschädigung** — Ich bin damit einverstanden, dass mir bei einer Rücksendung des unreparierten, zerlegten Gerätes eine Aufwandsentschädigung zzgl. Transportkosten berechnet wird.

Versand / Abholung beauftragen

*
- ◯ **Keine:** Ich organisiere den Versand selbst und beauftrage keine Abholung.
- ◯ **Abholung:** Bitte holen Sie das Gerät von der oben genannten Adresse ab. Im Garantiefall ist dieser Service kostenlos. Bei der Abholung, stellen wir die Ware wie folgt verpackt bereit:
  - ◯ **Palette für Spedition** (Großgeräte und/oder über 30 kg
  - ◯ **Karton für DPD/GLS** (Geräte verpackt bis 30 kg) Paket wird am nächsten Werktag bei Ihnen abgeholt.
  - ◯ **Außendienst der Firma Steinke** Gerät wird nach Vereinbarung abgeholt.

Palettenmaße

Länge in mm	Breite in mm	Höhe in mm	Gewicht in kg

Datum: *

angenommen von: *

Unterschrift Kunde *

Rückfax an 03876 / 79 29 46

E-Mail: service@werkzeug-steinke.de