

### Reparatur-Auftrag

für Werkzeuge, Maschinen,  
Betriebsbedarf und Befestigungstechnik

**Kundendaten**

\* = Pflichtangaben

Ihre Kundennr.:

Ihre Auftragsnr.:

Firma: \*

Ansprechpartner: \*

Strasse: \*

PLZ/Ort: \*

Tel./Fax: \*

E-Mail: \*

**Angaben gemäß Leistungsschild**

Hersteller: \*

Typ: \*

Typ-Nr.: \*

Seriennummer: \*

Zubehör: \*

**abweichende Lieferanschrift**

nein  ja \*

Adresse:

**Rückversand**

- \* Abholung bei Firma Steinke
- Paketdienst zur Lieferanschrift
- Lieferung durch den Steinke Außendienst

**Fehlerbeschreibung** (bitte unbedingt angeben!)

Fehler:

**Reparatur-Optionen**

- \* **Garantie** **Bitte Kopie des Kaufbelegs (Rechnung) /bzw. der Garantiebestätigung (ggf. Garantieverlängerung) beilegen.** Bei unvollständigen oder falschen Garantiebelegen gelten die unteren Reparaturbedingungen.
- Reparatur bis 50%** Wenn die Reparaturkosten 50% des Neuanschaffungswertes nicht überschreiten, wird das Gerät sofort repariert. Liegen sie darüber, wird ein Kostenvoranschlag erstellt.
- Neugerät ab 50%** Wenn die Reparaturkosten 50% des Neuanschaffungswertes nicht überschreiten, wird das Gerät sofort repariert. Liegen sie darüber, wird ein Neugerät zugestellt und berechnet.
- Entschädigung** Ich bin damit einverstanden, dass mir bei einer Rücksendung des unreparierten, zerlegten Gerätes eine Aufwandsentschädigung zzgl. Transportkosten berechnet wird.

**Versand / Abholung beauftragen**

- \* **Keine:** Ich organisiere den Versand selbst und beauftrage keine Abholung.
- Abholung:** Bitte holen Sie das Gerät von der oben genannten Adresse ab. Im Garantiefall ist dieser Service kostenlos. Bei der Abholung, stellen wir die Ware wie folgt verpackt bereit:

- Palette für Spedition** (Großgeräte und/oder über 30 kg)
- Karton für DPD/GLS** (Geräte verpackt bis 30 kg) Paket wird am nächsten Werktag bei Ihnen abgeholt.
- Außendienst der Firma Steinke** Gerät wird nach Vereinbarung abgeholt.

**Palettenmaße**

Länge in mm	Breite in mm	Höhe in mm	Gewicht in kg
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datum: \*

angenommen von: \*

Unterschrift  
Kunde

Rückfax an 03876 / 79 29 46

E-Mail: [service@werkzeug-steinke.de](mailto:service@werkzeug-steinke.de)